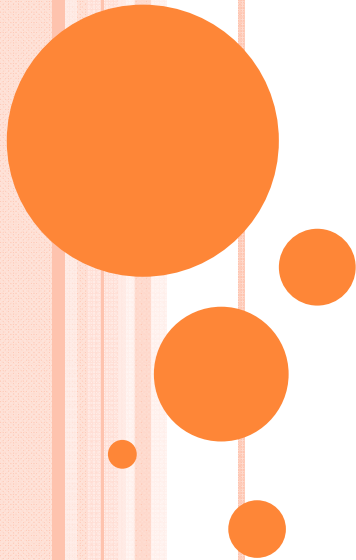


ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ปี ๒๕
จรรยาบรรณ จริยธรรม กรมการพัฒนาชุมชน
ค่านิยมองค์กร และ
พัฒนาชุมชนใสสะอาด

โดย

ดร.ไพศาล สุขปัญญา

อดีตผู้ตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชน



ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ปี ๒๕



ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ปี ๒๕



สภาพปัญหาการรักษาคุณธรรม จริยธรรมในภาครัฐ

1. การใช้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายของเจ้าหน้าที่ของรัฐในทางที่ผิด หลีกเลี่ยงการบังคับใช้กฎหมาย และแสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและพวกพ้อง
2. ความบกพร่องด้านคุณธรรมจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ
3. วัฒนธรรม ทักษะคติ และค่านิยม ที่หล่อหลอมให้เกิดกระบวนการทัศน์ไม่ถูกต้อง
4. เศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ที่มีลักษณะอุปถัมภ์ หรือการผูกขาดหรือการแทรกแซง
5. การกำกับดูแลและการดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคลของส่วนราชการ

ประมวลจริยธรรม

ประมวล = - รวบรวมให้เข้าระเบียบเป็นหมวดหมู่
- หนังสือที่รวบรวมสิ่งซึ่งเป็นประเภทเดียวกัน เช่น ประมวลกฎหมาย

จริย = ความประพฤติ
 = กิริยาที่ควรประพฤติ

จริยธรรม = ธรรมที่เป็นข้อประพฤติปฏิบัติ

กรอบความคิดในเรื่องนี้ เป็นอย่างไร

จริยธรรม

ในทางศาสนา

ในการประกอบวิชาชีพ

ในการทำงาน

ปทัสถาน

ศีลธรรม

จรรยาบรรณ

วินัย

ประกาศิต

ควร

พึง

ต้อง

พฤติกรรม

คุณธรรม

จรรยา

วินัย

จุดมุ่งหมาย

เพื่อคน

เพื่อคน + งาน

เพื่องาน

ผล

ดี

ศักดิ์ศรี + ประสิทธิผล

ประสิทธิผล

ธรรมะสำหรับข้าราชการ

ปัญญา

การรู้เท่าทัน

วิริยะ

ความขยัน อดสาหัส

อนวัชชะ

ความซื่อสัตย์สุจริต

สังคหะวัตถุ

มนุษยสัมพันธ์

จรรยาข้าราชการ

หลักความประพฤติอันเหมาะสม แสดงถึง
คุณธรรมและจริยธรรม เป็นจริยธรรมในการ
ประกอบอาชีพที่เป็นกลุ่มบุคคล แต่ละวิชาชีพ
ประมวลขึ้นไว้เป็นหลักเพื่อให้สมาชิกในสาขา
วิชาชีพนั้น ๆ ยึดถือปฏิบัติ

ที่ มท ๐๔๑๕/ว ๑๕๓๔



กรมการพัฒนาชุมชน
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ อาคารรัฐประศาสนภักดี
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กทม. ๑๐๒๑๐

๕ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง การสร้างการรับรู้ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๓ ชุด
๒. สื่ออินโฟกราฟิกส์ (Infographic) ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๓ ฉบับ
๓. เบลูรายนงานผลการสร้างการรับรู้ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๓ ชุด

ด้วยประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๘ ตอนพิเศษ ๑๐๕ ง หน้า ๘ วันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตน และรักษาคุณงามความดีที่ข้าราชการ กรรมการ พนักงานราชการ พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานอื่นยึดถือ ในการปฏิบัติงาน โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ถัดจากประกาศในราชกิจจานุเบกษา

เพื่อให้การสร้างการรับรู้ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นไปด้วย ความเรียบร้อย เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงขอให้จังหวัดมอบหมายให้สำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัด ดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๔ และสื่ออินโฟกราฟิกส์ (Infographic) ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้บุคลากรในสังกัด ทุกระดับได้รับทราบและถือปฏิบัติ พร้อมทั้งรายงานผลการสร้างการรับรู้ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยจัดส่งให้กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชน ภายในวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๔ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย โดยสามารถทวนข้อมูลได้ที่ เว็บไซต์กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมข้าราชการ กรมการพัฒนาชุมชน <http://ethic.cdd.go.th/> หรือ QR Code ด้านล่างท้ายหนังสือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)
อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน



ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน
พ.ศ. ๒๕๖๔

กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชน

โทร. ๐ ๒๑๔๓ ๖๒๐๒

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๙๑๔-๕

เศรษฐกิจฐานรากมั่นคงและชุมชนพึ่งตนเองได้
ภายในปี ๒๕๖๕



Change for Good

ที่มาเป็นอย่างไร

- โดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๗๖ วรรคสามบัญญัติให้รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าวและพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕ ได้กำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมซึ่งเป็นหลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อใช้เป็นหลักสำคัญในการจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐ



แนวทางปฏิบัติเป็นอย่างไร

- เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตน และรักษาคุณงามความดีที่ข้าราชการต้องยึดถือในการปฏิบัติงาน ดังต่อไปนี้
- ๑ ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ด้วยการแสดงออกถึงความภูมิใจในชาติและรักษาผลประโยชน์ของชาติ ปฏิบัติตามหลักศาสนาที่ตนนับถือ เคารพในความแตกต่างของการนับถือศาสนา ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ และกฎหมาย และเทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์



แนวทางปฏิบัติเป็นอย่างไร (ต่อ)

- ๒. **ข้อสัตย์สุจริต** ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรมโปร่งใส และตรวจสอบได้ ไม่แสดงออกถึงพฤติกรรมที่มีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความพร้อมรับการตรวจสอบและรับผิด มีจิตสำนึกที่ดี โดยคำนึงถึงสังคมสิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน และเคารพต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์



แนวทางปฏิบัติเป็นอย่างไร (ต่อ)

- ๓. กล้าตัดสินใจและยืนยันจัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม
กล้าคัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้องกล้าเปิดเผยหรือรายงาน
การทุจริตประพฤตินิยมชอบต่อผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ ใช้
ดุลพินิจในการปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากอคติ และไม่
ยอมกระทำในสิ่งที่ไม่เหมาะสมเพียงเพื่อรักษาประโยชน์
หรือสถานภาพของตนเอง



แนวทางปฏิบัติเป็นอย่างไร (ต่อ)

- ๔. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน เสียสละมีจิตสาธารณะ สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน ไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม และไม่ประกอบกิจการหรือเข้าไปเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์อันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของตน



แนวทางปฏิบัติเป็นอย่างไร (ต่อ)

- **๕. มุ่งผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพ และคุณภาพของงาน**
ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วทันต่อเวลาและสถานการณ์
คำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของ
รัฐ รักษามาตรฐานการทำงานที่ดี พัฒนาตนเองอย่าง
ต่อเนื่อง ใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม เชื่อมมั่นในระบบการ
ทำงานเป็นทีม ให้บริการแก่ประชาชนด้วยความเต็มใจ
และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง



แนวทางปฏิบัติเป็นอย่างไร (ต่อ)

- ๖. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ โดยการใช้ความรู้สึกรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกายสถานะทางเศรษฐกิจสังคม และต้องรักษาความเป็นกลางทางการเมือง โดยไม่อาศัยตำแหน่งหน้าที่ซึ่งอาจมีลักษณะเป็นการให้คุณให้โทษแก่นักการเมืองและพรรคการเมือง



แนวทางปฏิบัติเป็นอย่างไร (ต่อ)

- ๗. ดำรงตนเป็นแบบอย่างด้วยการเป็นข้าราชการที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการพึงปฏิบัติตนให้เป็นที่เชื่อถือศรัทธาแก่ประชาชน ปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตนไม้อ้างหรือใช้อำนาจโดยปราศจากเหตุผล ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่ายโดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาท หลักคำสอนทางศาสนามาปรับใช้ และปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัย



ข้อสรุปที่ได้ คำถาม ผู้เกี่ยวข้องต้องทำอะไร

ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2564

คือ หลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงาน และมีสาระรวมความดีของข้าราชการ รวมถึงบรรณการ พนักงานราชการ พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานอื่น อีกชื่อเป็นการปฏิบัติงาน

7 ประการ

- ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และ การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- ซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้
- กล้าตัดสินใจและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง ชอบธรรม
- คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน เสียสละ มีจิตสาธารณะ
- มุ่งผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพ และคุณภาพของงาน
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ
- ดำรงตนเป็นแบบอย่างด้วยการเป็นข้าราชการที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

Scar QR

ประกาศ ณ วันที่ ๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

คำถาม

- ในฐานะท่านดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มประสานฯ พช. ท่านจะนำแนวทางจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ปี พ.ศ.๒๕๖๔ ไปขยายผลกับข้าราชการในสังกัด ให้เกิด ประสิทธิภาพอย่างไร อธิบาย



สิ่งที่หาคำตอบ

- ต้องไป ทำความเข้าใจในเรื่อง ที่มาและสาระสำคัญของ ประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือน ฉบับนี้ มีเรื่องใด ทำไปให้เกิดอะไร
- ถ้าจะทำให้เกิด ประสิทธิภาพ ต้องทำเรื่องใดบ้าง ตั้งแต่เริ่มงาน จนถึง ปลายทาง อาทิ
 - การพัฒนาผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ให้เกิดความรู้-ความเข้าใจ-ตระหนัก
 - โครงการ/กิจกรรม ที่เกี่ยวข้อง ทั้งการพัฒนาคคน + การพัฒนางาน ให้เกิด คน (การประพฤติการปฏิบัติ ที่มีจริยธรรม+คุณธรรม) และ ให้เกิดงาน (ที่มีประสิทธิภาพ + ประสิทธิผล มีคุณภาพ)
 - การประเมินติดตามและประเมินผล ทั้งคนและงาน ต้องใช้แนวทาง+รูปแบบอย่างไร เพื่อทราบผลผลิตและผลลัพธ์

หลักปฏิบัติตามข้อบังคับคณะกรรมการพัฒนาชุมชน” ว่าด้วย
จริยธรรมและจรรยาข้าราชการ กรรมการพัฒนาชุมชน พ.ศ.2559



หนังสือสั่งการ ฯ


ชื่อบังคับกรรมการพัฒนาชุมชน
ว่าด้วยจริยธรรมและจรรยาข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชน พ.ศ.๒๕๕๖

ตามที่ กรมการพัฒนาชุมชน ได้จัดทำข้อบังคับกรมการพัฒนาชุมชน ว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชน พ.ศ.๒๕๕๖ และมาตรฐานจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งพัฒนาการจังหวัด พ.ศ.๒๕๕๖ เป็นเรื่องจากที่ของฉบับมีลักษณะใกล้เคียงกัน คณะกรรมการจริยธรรมประจำกรมการพัฒนาชุมชน ได้มีมติเสนอเห็นควรให้รวบรวมให้เป็นฉบับเดียวกันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบังคับใช้ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙๖ และมาตรา ๙๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑ และประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑ กรมการพัฒนาชุมชนจึงออกข้อบังคับว่าด้วยจริยธรรมและจรรยาข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชน พ.ศ.๒๕๕๖ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับกรมการพัฒนาชุมชนว่าด้วยจริยธรรมและจรรยาข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชน พ.ศ.๒๕๕๖”

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิก

(๑) ข้อบังคับกรมการพัฒนาชุมชน ว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชน พ.ศ.๒๕๕๖

(๒) มาตรฐานจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งพัฒนาการจังหวัด พ.ศ.๒๕๕๖

ข้อ ๔ ในข้อบังคับนี้

“ข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชน” หมายความว่า พนักงานราชการและลูกจ้างในสังกัดกรมการพัฒนาชุมชน

“จริยธรรม” หมายความว่า ธรรมที่เป็นข้อประพฤติปฏิบัติ

“จรรยา” หมายความว่า เกณฑ์มาตรฐานความประพฤติในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

ข้อ ๕ ข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชนต้องยึดมั่นในการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

ข้อ ๖ ข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชนต้องยึดมั่นในความเป็นตัวแทนของกรมการพัฒนาชุมชน ครีตธรรมอันดีต่อองค์กรและประชาชน โดยคำนึงถึงหลักการมีอำนาจของทุกภาคส่วน จึงพิจารณาถึงเสียงของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เสรีภาพ ยึดหลักความเสมอภาค ให้เกียรติและนิยมคุณต่อกันตั้งแต่ประชาชน

ข้อ ๗ ข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชนต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีความรับผิดชอบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

ข้อ ๘ ข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชนต้องเน้นหนักในการพัฒนาคนให้มีระเบียบวินัยที่ตนเอง ชื่อสัตย์สุจริตต่อกัน รู้รักสามัคคี มีจิตสาธารณะและปลูกฝังให้ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินชีวิต

ข้อ ๙ ข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชนต้องย้ายความสะอาดและพร้อมที่จะให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

ข้อ ๑๐ ข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชนต้องเป็นที่ยอมรับได้ทั้งกับบิดา มารดา ประชาชน และองค์กรชุมชน ด้วยความเป็นธรรม เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ และถูกต้องตามกฎหมาย

ข้อ ๑๑ ข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชนต้องดำเนินชีวิตโดยยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ไม่เข้าไปยุ่งเกี่ยวกับอบาอบธุรกิจประเภท และต้องไม่ประพฤติผิดศีลธรรม

ข้อ ๑๒ ผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องรักษาจริยธรรมและจรรยาข้าราชการตามข้อบังคับนี้พร้อมทั้งเสริมสร้างให้ข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชนต้องปฏิบัติตามข้อบังคับนี้

ข้อ ๑๓ ข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชนผู้ใดไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับนี้ หากมีข้อน่าสงสัยหรือข้อกล่าวหาให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการพิจารณาแล้วแต่ไม่เป็นผล หรือไม่ให้ข้าราชการผู้นั้นได้รับการพัฒนา

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๖


(นายอภิชาติ ไชยกุลกร)
อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน

วัตถุประสงค์ ของ ข้อบังคับฯ

- เพื่อส่งเสริมหน่วยงานในสังกัดกรมการพัฒนาชุมชนมีบทบาทและมีความสามารถในการสร้างคนดีเพื่อสังคมดี
- เพื่อส่งเสริมหน่วยงานพัฒนาชุมชนทั้งส่วนกลางและภูมิภาค เป็นแบบอย่างองค์กรคุณธรรม
- เพื่อส่งเสริมให้ข้าราชการและลูกจ้างกรมการพัฒนาชุมชน มีทัศนคติ วิธีคิดและการประพฤติที่สะท้อนการมีคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่ดีและยึดมั่นหลักคุณธรรมเป็นฐานในการดำเนินชีวิตตามแนวทาง “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา”



สาระสำคัญ ข้อ ๕-๑๓ ที่ข้าราชการกรม พช. ต้องถือปฏิบัติ

- ข้อ ๕ ต้องยึดมั่นการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- ข้อ ๖ ต้องยึดมั่นในความเป็นตัวแทนของกรมการพัฒนาชุมชน ศรัทธาเชื่อมั่นต่อองค์กรประชาชน โดยคำนึงหลักการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน รักฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
- ข้อ ๗ ต้องปฏิบัติหน้าที่ รวดเร็ว ซื่อสัตย์ สุจริต รักผิดชอบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน ไม่ใช้ผลประโยชน์ทับซ้อน
- ข้อ ๘ ต้องเน้นหนักในการพัฒนาคนให้มีระเบียบวินัย ฟังตนเอง รู้รักสามัคคี มีจิตสาธารณะและปลูกฝัง ให้ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินชีวิต

สาระสำคัญ ข้อ ๕-๑๓ ที่ข้าราชการกรม พช. ต้องถือปฏิบัติ (ต่อ)

- ข้อ ๑๐ ต้องเป็นที่พึงของผู้ใต้บังคับบัญชา ประชาชน องค์กรชุมชน ด้วยความเป็นธรรม เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติและถูกต้องตามกฎหมาย
- ข้อ ๑๑ ต้องดำเนินชีวิตโดยยึดหลัก หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงไม่เข้าไปยุ่งเกี่ยวกับอบายมุขทุกประเภท และต้องไม่ประพฤติผิดศีลธรรม
- ข้อ ๑๒ ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ต้องรักษาจริยธรรมและจรรยาข้าราชการ ข้อบังคับนี้พร้อมทั้งเสริมสร้างให้ข้าราชการ กรม พช. ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับ
- ข้อ ๑๓ ข้าราชการ กรม พช.ผู้ใด ไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับนี้ หากมิใช่ความผิดวินัย ให้ผู้บังคับบัญชาตักเตือน นำไปประกอบการพิจารณาแต่งตั้งเลื่อนเงินเดือน หรือสั่งให้ข้าราชการผู้นั้นได้รับการพัฒนา



เทียบเคียงกับประมวลจริยธรรม
ข้าราชการพลเรือน ปี ๒๕๖๔



1.

ยึดมั่นการปกครองในระบอบประชาธิปไตย
อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข



2.

ยึดมั่นในความเป็นตัวแทนของกรมการพัฒนาชุมชน
ศรัทธาเชื่อมั่นต่อองค์กรและประชาชน โดยคำนึงถึง
หลักการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
เคารพในสิทธิ เสรีภาพ ยึดหลักความเสมอภาคให้เกียรติ
และมีมนุษยสัมพันธ์ต่อประชาชน



3.

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว มีความซื่อสัตย์ สุจริต
และมีความรับผิดชอบ โปร่งใส ตรวจสอบได้
โดยยึดถือประโยชน์ของประชาชน
เหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน



4.

เป็นหนักในการพัฒนาคนให้มีระเบียบวินัย
พึ่งตนเอง ซื่อสัตย์สุจริตต่อกัน รู้รักสามัคคี มีจิตสาธารณะ
และปลูกฝังให้ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
ในการดำเนินชีวิต



5.

อำนวยความสะดวกและพร้อมที่จะให้ข้อมูล
ข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน
ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง



6.

เป็นที่พึงของผู้ได้บังคับบัญชา ประชาชน
และองค์กรชุมชน ด้วยความเป็นธรรม เป็นกลาง
ไม่เลือกปฏิบัติ และถูกต้องตามกฎหมาย



7.

ดำเนินชีวิตโดยยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
ไม่เข้าไปยุ่งเกี่ยวกับอบายมุขทุกประเภท
และต้องไม่ประพฤติผิดศีลธรรม



8.

ผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องรักษาจริยธรรม
และจรรยาข้าราชการตามข้อบังคับนี้
พร้อมทั้งเสริมสร้างให้ข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชน
ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับนี้



คำถาม

- ในฐานะท่านดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มประสานฯ พช. ท่านจะนำหลักปฏิบัติตามข้อบังคับกรมการพัฒนาชุมชน” ว่าด้วยจริยธรรมและจรรยาข้าราชการ กรมการพัฒนาชุมชน พ.ศ.๒๕๕๙ ไปขยายผลกับข้าราชการในสังกัด ให้เกิดประสิทธิภาพอย่างไร อธิบาย



สิ่งที่หาคำตอบ

- ต้องไป ทำความเข้าใจในเรื่อง ที่มาและสาระสำคัญของ ข้อบังคับกรมการ พัฒนาชุมชน” ว่าด้วยจริยธรรมและจรรยาข้าราชการ กรมการพัฒนาชุมชน พ.ศ.๒๕๕๙ ฉบับนี้ มีเรื่องใด ทำไปให้เกิดอะไร
- ถ้าจะทำให้เกิด ประสิทธิภาพ ต้องทำเรื่องใดบ้าง ตั้งแต่เริ่มงาน จนถึงปลาย งาน อาทิ
 - การพัฒนาผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ให้เกิดความรู้-ความเข้าใจ-ตระหนัก
 - โครงการ/กิจกรรม ที่เกี่ยวข้อง ทั้งการพัฒนาคคน + การพัฒนางาน
 - การประเมินติดตามและประเมินผล ทั้งคนและงาน ต้องใช้แนวทาง+รูปแบบ ใด อย่างไร เพื่อทราบผลผลิตและผลลัพธ์



การสร้างค่านิยมองค์กร



นิยาม

- คำนิยามองค์กร หมายถึง เกณฑ์ที่บุคคลหรือกลุ่มบุคคลใช้ในการ ตัดสินว่าอะไรควรทำ และอะไรไม่ควรทำ เพื่อให้ได้ผลอันพึงปรารถนาร่วมกัน ซึ่งคำนิยามเป็นสิ่งที่กำหนดถึงพฤติกรรม และผลที่ติดตามมา นอกจากนี้ คำนิยามจะเป็นบรรทัดฐาน (**Basic**) ของการสร้างวัฒนธรรมองค์กรแล้ว คำนิยามยังมีประโยชน์อื่นอีก คือ ทำให้รู้ว่าองค์กรคาดหวังอะไร ผลงานแบบไหน



การขับเคลื่อนค่านิยมองค์กรกรมการพัฒนาชุมชน

Values

ค่านิยม

ยืนเคียงข้างประชาชน
ช่วยเขาเพื่อให้เขา
ช่วยเหลือตนเองได้
help them to help
themselves

A B C D E
F S&P



*Change
for
Good*

- A** Appreciationชื่นชม
- B** Braveryกล้าหาญ
- C** Creativityสร้างสรรค์
- D** Discoveryใฝ่รู้
- E** Empathyเข้าใจ
- F** Facilitationเอื้ออำนวย
- S** Simplifyคิดให้ง่าย ชัดเจน
- P** Practicalสามารถทำได้จริง



ค่านิยมคนกรมการพัฒนาชุมชน

ABCDEF S&P



A **ชื่นชม** APPRECIATION

การตระหนัก เข้าใจ
ชื่นชมยินดี ยอมรับนับถือ
ยกย่องให้เกียรติในคุณค่า
และความสำคัญของผู้อื่น

เกณฑ์ชีวิตระดับพื้นฐาน

- 1) กตัญญู สวัสดิ์ ยกมือไหว้ ยิ้มแย้มแจ่มใส
- 2) มีปิยะวาจา กล่าวคำขอบคุณ ขอโทษ ไม่เป็นไร ตามโอกาสให้เป็นนิสัย

เกณฑ์ชีวิตระดับท้าทาย

- 1) ตระหนักในคุณค่าและความสำคัญของผู้อื่น
- 2) ยกย่อง ชมเชย ความรู้ความสามารถของผู้อื่น

เกณฑ์ชีวิตระดับต้นแบบ

- 1) แสดงออก พูด คิด ทำ เชิงสร้างสรรค์
- 2) เป็นแบบอย่างของผู้ร่วมงาน/ทีมงานที่ดี

B **กล้าหาญ** BRAVERY



ความกล้าหาญ
ไม่เกรงกลัวต่ออันตราย
หรือความยากลำบาก
หรือสถานการณ์ยุ่งยาก
ไม่สบายใจ

เกณฑ์ชีวิตระดับพื้นฐาน

- 1) แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน
- 2) ทำในสิ่งที่ถูกต้อง

เกณฑ์ชีวิตระดับท้าทาย

- 1) ยอมรับความคิดเห็น ข้อวิพากษ์ ข้อวิจารณ์ของผู้อื่นได้
- 2) รับผิดชอบต่อผลงานและผลของการกระทำของตนเอง

เกณฑ์ชีวิตระดับต้นแบบ

- 1) เป็นแบบอย่างในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง
- 2) กล้าปฏิเสธในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง



C

สร้างสรรค์

CREATIVITY

ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
ประติษฐ์ คิดค้นสิ่งใหม่
ด้วยความคิดของตัวเอง
ที่ไม่ธรรมดา

เกณฑ์ชีวิตระดับพื้นฐาน

- 1) พัฒนา ปรับปรุงงานที่รับผิดชอบเสนอ
- 2) แสดงความคิดเห็นใหม่ๆ ในการทำงาน

เกณฑ์ชีวิตระดับท้าทาย

- 1) นำความคิดมาพัฒนางาน และเสนอผลงานให้แตกต่างและดีกว่าเดิม
- 2) วิจัยและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ

เกณฑ์ชีวิตระดับต้นแบบ

- 1) มีนวัตกรรมในการทำงาน
- 2) เป็นตัวอย่างการส่งเสริมให้เพื่อนร่วมงานคิด ริเริ่มสร้างสรรค์

D

ไม่รู้

DISCOVERY



การใฝ่รู้ การค้นหา
การค้นพบข่าวสาร
ความรู้ สถานที่
และวัตถุต่างๆ
เป็นครั้งแรก

เกณฑ์ชีวิตระดับพื้นฐาน

- 1) กระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย
- 2) ชอบตั้งคำถาม

เกณฑ์ชีวิตระดับท้าทาย

- 1) สามารถนำความรู้มาพัฒนางานได้
- 2) ชอบค้นคว้าหาความรู้ใหม่ๆ

เกณฑ์ชีวิตระดับต้นแบบ

- 1) มีการเรียนรู้และพัฒนางานและตนเองอย่างต่อเนื่อง
- 2) มีผลงานจากการนำความรู้มาปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม



E เข้าใจ EMPATHY

ความสามารถในการเข้าใจ
อารมณ์ ความรู้สึกนึกคิด
หรือประสบการณ์ของผู้อื่น
“โดยการเอาใจเราไปใส่ใจเขา”
จินตนาการว่า หากอยู่ใน
สถานการณ์นั้นจะเป็นเช่นไร

- เกณฑ์ชีวิตระดับพื้นฐาน
- 1) เป็นผู้ฟังที่ดี
 - 2) รับรู้เรื่องราวต่างๆ อย่างมีเหตุผล
- เกณฑ์ชีวิตระดับท้าทาย
- 1) ยอมรับความแตกต่างของบุคคล
 - 2) รู้และเข้าใจอารมณ์ ความรู้สึกของผู้อื่น
- เกณฑ์ชีวิตระดับต้นแบบ
- 1) ปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเข้าอกเข้าใจอย่างมีเมตตา
 - 2) ใช้วิจารณ์ญาณในการตัดสินใจ

F เอื้ออำนวย FACILITATION



การทำให้ง่าย
การทำให้งานนั้นเป็นไปได้
การเอื้ออำนวย
ความสะดวกให้ผู้อื่นทำงาน
ในวิถีทางที่เหมาะสมกับ
ตัวเขาเอง

- เกณฑ์ชีวิตระดับพื้นฐาน
- 1) วางตัวให้เหมาะสมตามกาลเทศะ
 - 2) มีทักษะในการสื่อสารให้บุคคลอื่นเข้าใจและปฏิบัติได้
- เกณฑ์ชีวิตระดับท้าทาย
- 1) ให้โอกาสผู้อื่นในการคิดและตัดสินใจ
 - 2) ทำให้งานของผู้อื่นง่ายขึ้น เป็นไปได้มากขึ้น
- เกณฑ์ชีวิตระดับต้นแบบ
- 1) ทำให้การทำงานของผู้อื่นมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
 - 2) เป็นแบบอย่างของผู้เอื้ออำนวย

หลักในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ในส่วนกลางและสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด

S คิดให้ง่าย ชัดเจน SIMPLIFY

การวางแผน ออกแบบ ค้นหาวิธีการดำเนินงานที่มี
ลักษณะเรียบง่าย ไม่ยุ่งยาก สลับซับซ้อน ทั้งในด้านแนวคิด
และด้านเทคนิควิชาการ มีความสมเหตุสมผล
ง่ายต่อการปฏิบัติ

P สามารถ ทำได้จริง PRACTICAL

สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง
แก้ปัญหาให้กับประชาชนได้จริง
บรรลุเป้าหมายจริง

S&P = “ง่ายและทำได้จริง”



คำถาม

- คำนิยมองค์กร มีส่วนสำคัญในการพัฒนาคนและองค์กรอย่างไร อธิบาย
- ท่านจะมีรูปแบบ/แนวทางการสร้างค่านิยมองค์กรให้เกิดขึ้นในจังหวัด/อำเภออย่างไร อธิบาย



สิ่งที่หาคำตอบ

- ต้องไป ทำความเข้าใจในเรื่อง ที่มาและสาระสำคัญของ คำนิยมขององค์กร เป็นอย่างไร
- ถ้าจะทำให้เกิด การขับเคลื่อนค่านิยมองค์กรทั้ง ๘ เรื่อง ต้องทำเรื่องใดบ้าง อาทิ
 - การพัฒนาผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง + การสร้างแรงจูงใจ
 - โครงการ/กิจกรรม สำคัญ ๆ ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาฯ
 - การประเมินติดตามและประเมินผล เพื่อวัดผล (ต้องยุติธรรมยอมรับได้)
 - ต่อยอดขยายผล เรื่องนี้ ควรมีเรื่องใด



พัฒนาชุมชนใสสะอาด



ที่มาจากหนังสือฉบับนี้

ที่ มท ๐๔๐๖.๖/ว ๗/๒๔



กรมการพัฒนาชุมชน
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ อาคารรัฐประศาสนภักดี
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กทม. ๑๐๒๑๐

๑๖ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนไฮสเปซอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนไฮสเปซอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด
ด้วยกรมการพัฒนาชุมชน ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนไฮสเปซอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อเป็นมาตรการในการส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดมีการบริหารราชการด้วยความโปร่งใส ตลอดจนเป็นการส่งเสริมให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ปราศจากการกระทำผิดวินัย

เพื่อให้การดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนไฮสเปซอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จึงขอให้จังหวัดมอบหมายสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด ดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนไฮสเปซอัดตามแนวทางที่กรมการพัฒนาชุมชนกำหนด และให้ส่งแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนโครงการพัฒนาชุมชนไฮสเปซอัด รวมทั้งโครงการนวัตกรรมตามแนวทางการดำเนินงานในมิติที่ ๑ ให้กรมการพัฒนาชุมชน ภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๔ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแนวทางการดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนไฮสเปซอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้ที่เว็บไซต์ กองการเจ้าหน้าที่ กรมการพัฒนาชุมชน <http://www.personnel.cdd.go.th> หรือสแกนผ่าน QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางวิไลวรรณ ไกรโสดา)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน

กองการเจ้าหน้าที่
โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๖๑๙๓
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๙๑๔ ๕



แนวทางการดำเนินงานฯ

เศรษฐกิจฐานรากมั่นคงและชุมชนพึ่งตนเองได้
ภายในปี ๒๕๖๕



Change for Good

สาระสำคัญ

- ส่งเสริมลูกจิตสำนึกให้เข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติราชการ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทุ่มเทให้กับราชการ ตระหนักถึงความสำคัญของคุณธรรมจริยธรรมของข้าราชการ การส่งเสริมให้การปฏิบัติราชการให้โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล และให้มีการดำเนินการทางวินัยให้ถูกต้อง เป็นธรรมและจริงจัง



มีทัศนคติ วิถีคิด และยึดหลัก
คุณธรรม ในการดำเนินชีวิต
ตามแนวทาง "พอเพียง วินัย
สุจริต จิตอาสา"

วัตถุประสงค์



การบริหารจัดการด้วยความ
โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

เป็นแบบอย่างคุณธรรม

สร้างเครือข่าย ร่วมมือกับภาค
ประชาชน ด้านความโปร่งใส และ
การป้องกันทุจริตประพฤติมิชอบ

โครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด

ส่งเสริมและพัฒนาความโปร่งใส

ส่งเสริมและพัฒนาความโปร่งใสของหน่วยงาน ดังนี้
มิติที่ 1 บทบาทผู้บริหาร
มิติที่ 2 เปิดเผยข้อมูล
มิติที่ 3 การมีส่วนร่วม
มิติที่ 4 องค์กรคุณธรรม
มิติที่ 5 สภาพแวดล้อม



พัฒนาบุคลากรด้านความรู้ ความเข้าใจ

ประชุมเชิงปฏิบัติการ
- การบริหารทรัพยากรบุคคลการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการทางวินัย และวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง
- เพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรด้านการเงิน การคลัง การบัญชี และพัสดุ
- เพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบภายในเบื้องต้น

ส่งเสริมการมีส่วนร่วมภาคประชาชน

- ขยายผลสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชนในด้านการป้องกันการทุจริต ความโปร่งใส และธรรมาภิบาลในการดำรงชีวิต การประกอบอาชีพ
- จัดทำโครงการริเริ่มสร้างสรรค์ด้านความโปร่งใส และธรรมาภิบาลขับเคลื่อนผ่านกิจกรรมการพัฒนาชุมชน เช่น กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตกองทุน กน.คจ. กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี สัมมาชีพชุมชน OTOP หมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง และการพัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลง
- สร้างเครือข่ายผู้นำที่มีคุณธรรมจริยธรรมและธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัด

- ร้อยละ 60 ของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ประเมินพัฒนาชุมชนใสสะอาด
- ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 86



สิ่งที่ต้องไปศึกษาในเรื่องนี้

- ความหมายของหน่วยงานพัฒนาชุมชน ดีเด่น ทำทนายต้นแบบ หมายถึงอะไร
- วิธีการดำเนินงาน พัฒนาชุมชนใสสะอาด ทั้ง ๕ มิติ ทำอะไรอย่างไร
- เกณฑ์การประเมินในแต่ละมิติ
- การวางแผนในฐานะ ผอ.กลุ่มประสานฯ ที่จะทำให้โครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด เกิดการขับเคลื่อนอย่างมีประสิทธิภาพ

หลักในการในการทำงาน เพื่อให้ จรรยาบรรณ
จริยธรรม กรมการพัฒนาชุมชน คำนิยม
องค์กร และพัฒนาชุมชนใสสะอาด
เกิดการขับเคลื่อน



หลักสำคัญประกอบด้วย

- การพัฒนาคน : ผู้นำทีมหรือหัวหน้าทีมงาน
- การพัฒนาคน : พัฒนาสมาชิกทีมงาน
- พัฒนางาน : การจัดการทีมงาน



การพัฒนาตน : ผู้นำทีมหรือหัวหน้าทีมงาน

- การปฏิบัติงานที่คิด วางแผนการทำงานเชิงรุกสู่เป้าหมาย เริ่มต้นการทำงานอย่างมีเป้าหมาย
- ต้องวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์การทำงานที่ชัดเจน สร้างความเข้าใจและถ่ายทอดสู่เจ้าหน้าที่ทุกระดับเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและผลักดันสู่การปฏิบัติ
- ต้องมีภาวะผู้นำ ส่งเสริม กระตุ้น กำกับ บริหารเวลา จัดการความขัดแย้ง คิดสร้างสรรค์ สามารถปรับสไตลในการทำงานให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ได้เป็นอย่างดี



การพัฒนาตน : ผู้นำทีมหรือหัวหน้าทีมงาน (ต่อ)

- สร้างบรรยากาศในการทำงานด้วยกิจกรรม “ปรับทุกข์ สร้างสุขในการทำงาน” คนสำราญ งานสำเร็จ” “งานได้ผล คนเป็นสุข”
- นำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result-based Management: RBM) มาใช้ในการบริหารงานโดยให้ความสำคัญต่อความประหยัด ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และนำหลักการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 7 S แนวคิดของแม็คคินซี (Mackinsey)



การพัฒนาคน : พัฒนาสมาชิกทีมงาน

- เสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร ด้วยการปรับเปลี่ยนทัศนคติให้มีความคิดสร้างสรรค์ ความคิดเชิงบวก มีการพัฒนาคุณภาวะทางอารมณ์ (EQ) ที่เหมาะสม พัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ตามแนวทางสมรรถนะหลัก และตามสายงาน
- การพัฒนาทักษะทีมงาน ให้มีความเชี่ยวชาญในการทำงานตามบทบาทหน้าที่ในลักษณะสหวิทยาการ ด้วย **Cross Functional Team** เพื่อลดช่องว่างในการทำงาน สร้างการมีส่วนร่วมในการทำงาน ก่อให้เกิดการได้มาซึ่งข้อมูลเชิงลึกร่วมกัน เป็นเอกภาพ และลดกระบวนการทำงาน



การพัฒนาคน : พัฒนาสมาชิกทีมงาน (ต่อ)

- การสอนแนะงาน (Coaching) เพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้ากับลูกน้อง ในการเรียนรู้ร่วมกัน (Co-construction) และการเสริมพลังอำนาจ (Empowerment) การพัฒนาบุคลากรระหว่างปฏิบัติงาน (On the job training) พัฒนาทักษะการเป็นวิทยากรกระบวนการ (Facilitator)
- สร้างหน่วยงานที่ SMART คือ S : Service Mind : มีจิตบริการ M: Mastery : ทำงานอย่างมืออาชีพ ได้ทุกสถานการณ์ A: Accountability: มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ R : Relationship : มีสัมพันธภาพที่ดีในทีม T : Teamwork : ทำงานเป็นทีม ทดแทนงานกันได้
- การเสริมสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากร ด้วยการชมเชย ยกย่องเชิดชูเกียรติ ให้รางวัล สร้างความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน

พัฒนางาน : การจัดการทีมงาน

- การจัดระบบในการทำงานโดยการมอบหมายงาน กำหนดวัตถุประสงค์และวางเป้าหมาย กำหนดหลักเกณฑ์หรือข้อตกลงในการทำงานอย่างชัดเจน จัดเตรียมทรัพยากรที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ
- การจัดการความรู้ (Knowledge Management:KM) เพื่อการบรรลุเป้าหมายของงาน และเป้าหมายการพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้



พัฒนางาน : การจัดการทีมงาน (ต่อ)

- จัดการกระบวนการ/กระบวนการตามยุทธศาสตร์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยให้มีการออกแบบกระบวนการที่สั้น กระชับ ต้นทุนต่อหน่วยต่ำ ผลสัมฤทธิ์สูง โดยการศึกษาปฏิบัติ ถอดบทเรียน ปรับปรุงกระบวนการ ควบคู่กับการป้องกัน และลดความผิดพลาด เสียหาย
- พัฒนาระบบการทำงานที่รวดเร็วและถูกต้อง จัดระบบและวิธีการทำงาน สร้างข้อตกลงร่วมกันของทีมงาน กำหนดกลยุทธการทำงานเชิงรุก แบ่งการทำงานเป็น **Zone** หรือชุดทีมงานเพื่อความคล่องตัว ส่งเสริมให้มีการคิดค้นนวัตกรรม กำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน และใช้ระบบข้อมูลที่ต้องการ เป็นจริง แม่นยำ



พัฒนางาน : การจัดการทีมงาน (ต่อ)

- จัดโครงสร้างและอัตรากำลัง มีโครงสร้างที่ยืดหยุ่น คล่องตัวในลักษณะข้ามสายงาน สร้างทีมการทำงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านตามยุทธศาสตร์
- จัดทำ **MOU** เพื่อ สร้างการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนกิจกรรมงานพัฒนาชุมชนในระดับจังหวัด กับหน่วยงานภาคีการพัฒนา



พัฒนางาน : การจัดการทีมงาน (ต่อ)

- **ผลักดันกลไกภาคประชาสังคม** องค์กรปกครองท้องถิ่น เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนงานให้มีประสิทธิภาพในลักษณะพหุภาคี
- **ติดตามและประเมินผลการทำงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง** มีการวัดและประเมินผลการทำงานเพื่อเปรียบเทียบผลสำเร็จก่อนและหลัง เพื่อให้งานเกิดผลอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม พัฒนาระบบการรายงาน (**Online –Report**) และค้นหา **Best-Practice** มาเป็นต้นแบบในการปฏิบัติ เพื่อสร้างแรงจูงใจ การทำงานให้เกิดความสมดุระหว่างชีวิตและการทำงาน สร้างและพัฒนาคุณภาพ มาตรฐานการทำงานแต่ละตำแหน่ง
- **วางระบบการประชาสัมพันธ์** ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในทุกระดับ โดยผ่านสื่อต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

THANK YOU

